

Perceel CVV

Inhoudelijke beschrijving

Europese openbare aanbesteding

Doelgroepenvervoer regio Midden-Holland 2021

ten behoeve van



Gemeente
**Bodegraven
Reeuwijk**



gemeente
gouda



gemeente
Krimpenerwaard

G E M E E N T E

WADDINXVEEN



gemeente
Zuidplas

Kenmerk: RDS 138569

Versie: Definitief

Datum: 25-01-2021

Inhoudsopgave:

1.	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer Beschrijving Perceel Collectief Vraagafhankelijk Vervoer	3
1.2	Algemeen	3
1.3	Reizigers	3
1.3.1	Reizigersgroepen	3
1.4	Omvang van het Perceel CVV	3
1.4.1	Vervoersvorm CVV 1 rolstoelgebonden vervoer dagbesteding	4
1.4.2	Vervoersvorm CVV 2 Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV).....	4
1.5	Beleid en ontwikkelingen	4
1.5.1	Corona effecten	5
1.5.2	Indicaties en beleid	5
1.5.3	Reismogelijkheden.....	5
1.5.4	Efficiëntie	5
1.5.5	Ontwikkeling in vervoersvormen.....	5
1.5.6	Bundeling route gebonden vervoer	5
1.6	Opdracht	5
2	Kwaliteit dienstverlening.....	6
3	Milieu	6
3.1.1	Milieuzone.....	6
3.1.2	Duurzaamheid	6
4	OVERZICHT BIJLAGEN	7

1. Inleiding

1.1 Leeswijzer Beschrijving Perceel Collectief Vraagafhankelijk Vervoer

Deze beschrijving van het Perceel Collectief Vraagafhankelijk Vervoer maakt onderdeel uit van de Europese aanbesteding Doelgroepenvervoer regio Midden-Holland 2021. Als bijlage CVV-A is een "Begrippenlijst Collectief Vraagafhankelijk Vervoer" opgenomen. Deze begrippenlijst is een aanvulling op de begrippenlijst welke in de aanbestedingsleidraad staat verwoord. De betekenis van de begrippen geldt voor alle documenten in deze aanbesteding. De aanbestedingsleidraad beschrijft de procedure waarbinnen de aanbesteding zal plaatsvinden.

1.2 Algemeen

Voor u ligt de inhoudelijke beschrijving van Perceel "Collectief Vraagafhankelijk Vervoer¹, Regio Midden-Holland² 2021" van de aanbestedende dienst. In de Regio Midden-Holland rijdt De GroeneHartHopper, een systeem voor inwoners in de regio. De GroeneHartHopper is een vervoersysteem dat aanvullend en ondersteunend is aan het openbaar vervoer in de regio. Het is een open systeem, dat wil zeggen dat iedereen die een rit begint of beëindigt in het gebied³ er gebruik van kan maken. Met vraagafhankelijk vervoer wordt vervoer bedoeld dat gereserveerd wordt.

De aanbestedende dienst heeft de uitvoering van het CVV, de klachtenafhandeling, de ritaanname en planning in één perceel gevat. Opdrachtnemer is voor De GroeneHartHopper verantwoordelijk voor de ritaanname, de planning, de rituitvoering en de informatievoorziening aan de reiziger.

Het beheer en het management van het contract wordt uitgevoerd door gemeente Gouda. De vijf gemeenten worden aangeduid als "opdrachtgever" c.q. "aanbestedende dienst". Deze definities gelden in alle bij deze aanbesteding geldende documenten. In deze beschrijving staat, naast een aantal beleidsmatige ontwikkelingen de verplichtingen waar de opdrachtnemer(s) aan moet voldoen. Alle in de documenten vermelde bijlagen zijn separaat toegevoegd.

De opdracht bestaat uit het met ingang van 1 augustus 2021 uitvoeren van het CVV namens de deelnemende gemeenten, waaronder het OV-deeltaxivervoer namens de provincie en het rolstoelgebonden dagbestedingsvervoer. Het CVV is "deur tot deur-vervoer". Het OV-vervoer is bedoeld als aanvulling op het lijngebonden OV.

1.3 Reizigers

Een reizigersgroep kan op een later tijdstip door één van de gemeenten toegelaten worden.

Leden van deze reizigersgroepen worden in aanbestedingsdocumenten per persoon aangeduid als reiziger.

Het vervoerreglement, met eisen aan de reiziger, is op de website (<https://groeneharthopper.nl/>) van de Groene Hart Hopper gepubliceerd. Het is opdrachtnemer niet toegestaan nadere eisen aan de reiziger te stellen, behoudens goedkeuring van opdrachtgever.

1.3.1 Reizigersgroepen

GroeneHartHopper mag gebruikt worden door de volgende reizigersgroepen:

- Wmo-reizigers;
- OV-reizigers;
- Taxi-gebruikers;
- Geïndiceerde begeleiders;
- Sociaal begeleiders;
- Geïndiceerde rolstoelafhankelijke cliënten van en naar dagbestedingslocaties.

1.4 Omvang van het Perceel CVV

Het perceel CVV bestaat uit 2 delen. Dat zijn:

1. Het rolstoelgebonden dagbestedingsvervoer (vervoersvorm CVV 1).
2. Het CVV (vervoersvorm CVV 2) en

¹ Hierna "CVV".

² Hierna "De GroeneHartHopper".

³ In het gebied kunnen maximaal zes zones gereisd worden. Naar en vanuit de aanpalende zones aan de regio kunnen maximaal vijf zones gereisd worden.

1.4.1 Vervoersvorm CVV 1 rolstoelgebonden vervoer dagbesteding

Deze vervoersvorm gaat over het vervoer van de rolstoelgebonden cliënten naar dagbestedingslocaties. Dit zijn vervoersbewegingen met een vaste regelmaat. De opdrachtgever ziet dit type vervoer als een goede aanvulling op het CVV-vervoer.

De omvang van deze vervoersvorm is in onderstaande tabel weergegeven:

Gemeente	Aantal cliënten Gemiddeld per maand	Aantal ritten Gemiddeld per maand	Gemiddelde afstand per rit in kilometers
Bodegraven-Reeuwijk	4	80	8,33
Gouda	6	81	3,57
Krimpenerwaard	0	0	0
Waddinxveen	2	47	8,08
Zuidplas	2	39	2,65

Tabel 1 overzicht cliënten rolstoelgebonden dagbestedingsvervoer

1.4.2 Vervoersvorm CVV 2 Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Naast de beschreven reizigersgroepen is het mogelijk dat opdrachtgever in de toekomst het CVV-vervoer toekent aan andere, dan op dit moment benoemde reizigersgroepen. Dit valt binnen de huidige opdracht en binnen het beschreven programma van eisen.

Opdrachtnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen en kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen bij opdrachtgever.

Hieronder vindt u de kengetallen over het vervoer in 2017, 2018 en 2019 (in verband met de covid-19 pandemie is 2020 geen representatief jaar). In bijlage CVV-G ziet u de vervoersbewegingen en meer detail informatie m.b.t. deze vervoersstroom.

	2017	2018	2019
Wmo zones	298.931	288.605	251.886
OV zones	20.098	18.433	16.683
Totaal zones	319.029	307308	268569
Aantal personen/ritten	147.848	138.500	122163
Gemiddeld zone per rit	2,16	2,22	2,20

Tabel 2 historisch overzicht gereden zones CVV

1.5 Beleid en ontwikkelingen

Opdrachtgever is zich bewust van ontwikkelingen die mogelijke wijzigingen in het volume met zich meebrengen. Dit kan zowel positief [meer vervoersbewegingen] als negatief [minder vervoersbewegingen] betreffen. Denkt u daarbij bijvoorbeeld, weersomstandigheden en aan wijzigingen in wet- en regelgeving. Opdrachtgever heeft geen invloed op deze ontwikkelingen. Opdrachtgever is van mening dat dit een ondernemersrisico betreft en eventuele financiële nadelen voor rekening van de opdrachtnemer komen.

Beleidswijzigingen op initiatief van opdrachtgever die invloed hebben op het volume, denkt u daarbij bijvoorbeeld aan het afstoten of opnemen van doelgroepen worden tijdig aangekondigd, inclusief het verwachte aantal pashouders en volume en mogelijke tarieven.

Mochten maatregelen, zoals onderstaand staan vermeld, zich tijdens de looptijd van de overeenkomst voordoen, dan zal opdrachtgever met opdrachtnemer in overleg treden over de consequenties daarvan voor de uitvoering van het vervoer. In overleg wordt de ingangsdatum bepaald van afstoten of opnemen. Onderstaande is daarbij van toepassing.

1.5.1 Corona effecten

Het effect op volumewijzigingen n.a.v. de covid-19 pandemie en beleidswijzigingen zijn middels een staffel ondervangen. Zie hiervoor paragraaf 3.2.2.1 van de Aanbestedingsleidraad.

In het navolgende worden mogelijke ontwikkelingen beschreven die van invloed zijn op het vervoersvolume in De GroeneHartHopper.

Alle navolgende maatregelen kunnen effect hebben op de volumeontwikkeling van De GroeneHartHopper.

1.5.2 Indicaties en beleid

Ontwikkelingen op het gebied van indicatiestelling en te indiceren doelgroepen kunnen van invloed zijn op het volume. Zo kan gedacht worden aan een herindicering van Wmo-pashouders of het minder snel toekennen van een vervoersvoorziening. Op basis hiervan is, voor zover mogelijk, een schatting gemaakt van het verwachte aantal declarabele zones. Dit is verwerkt in bovengenoemd ijkpunt. Hieraan kunnen geen andere rechten, dan genoemd in 1.5 worden ontleend.

1.5.3 Reismogelijkheden

Opdrachtgever kan maatregelen nemen die een verandering van de reismogelijkheden inhouden. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van een (gemeentelijk) zonebudget per Wmo-pashouder, het uitsluiten van bestemmingen of reismogelijkheden.

1.5.4 Efficiëntie

Binnen de contractperiode heeft opdrachtgever het recht om de mogelijkheden van het verhogen van de efficiency nader te onderzoeken en te realiseren in samenwerking met opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken.

1.5.5 Ontwikkeling in vervoersvormen

Alvorens een specifieke voorziening wordt toegekend, wordt eerst gekeken naar de mogelijkheden die mensen zelf hebben om in het vervoer te voorzien, dan wel te onderzoeken welke mogelijkheden het reguliere openbaar vervoer, buurtbus en vrijwilligersvervoer hebben om in [delen van] de behoefte te voorzien.

Opdrachtgever heeft op dit moment geen rol in bestaande initiatieven, waarvan wel bekend is dat deze bestaan, bij bijvoorbeeld Vervoerspunt Gouda, Belbus Schoonhoven, vervoer van deur tot deur in Bodegraven, welzijnsorganisaties. Opdrachtgever wil de inzet van kleinschalige of aanvullende mobiliteitsoplossingen stimuleren. Opdrachtgever heeft de vrijheid om dergelijke initiatieven de ruimte te geven deze te (laten) ontplooiën en houdt hierbij rekening met de gevolgen voor het vervoersvolume.

1.5.6 Bundeling route gebonden vervoer

Als gevolg van de decentralisaties in het Sociaal Domein zijn gemeentes verantwoordelijk voor vervoer naar dagbesteding en begeleiding in het kader van de Jeugdhulp. Dit is een aanvulling op het reeds uitgevoerde Wmo-vervoer en leerlingenvervoer. Het efficiënt en effectief inrichten van dat geheel aan vervoer is een doelstelling waarmee opdrachtgever de komende tijd verder aan de slag gaat.

1.6 Opdracht

De aanbestedingsleidraad, deze onderhavige beschrijving, inclusief het programma van eisen en alle bijlagen, geeft de aard en omvang van de opdracht weer. De precieze omvang van de te leveren dienst kan vooraf niet worden vastgesteld.

De opdracht bestaat uit het uitvoeren van het CVV en het rolstoelgebonden dagbestedingsvervoer, van opdrachtgever. De uitvoering van het CVV vindt plaats op basis van de geldende verordening(en) en beleidsregels van opdrachtgever op het gebied van de door opdrachtgever aangewezen reizigersgroepen, zoals beschreven in het programma van eisen. Zie bijlage CVV-B. Op de uitvoering van het vervoer is de Wet Personenvervoer 2000 van toepassing, inclusief aanvullende besluiten.

De uitvoering van het vervoer betreft het aanvullend openbaar vervoer en het vraagafhankelijk [zittend] taxivervoer van deur tot deur en/of vervoer van of naar OV-haltes in het vervoergebied. Het zijn maximaal vijf zones indien wordt uitgestapt of ingestapt buiten de grenzen van het vervoersgebied. Het zijn maximaal zes zones voor pashouders en/of vervoer van en naar OV-haltes binnen de grenzen van het vervoersgebied.

Om de effecten van de coronapandemie te ondervangen en ook in de toekomst een robuust openbaar vervoeraanbod te kunnen garanderen moet de provincie Zuid-Holland mogelijk in de komende jaren op specifieke plaatsen en tijden snijden in het openbaar vervoer-aanbod. Hiertoe vervaardigt de provincie een Transitieplan. Mogelijk wordt dan een beroep gedaan op de GroeneHartHopper om toch een OV-product aan te kunnen bieden. Met de inschrijver worden hierover dan afspraken gemaakt. De vergoeding voor deze uitbreidingen ligt in de lijn van de vastgestelde zone vergoeding (zie aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2.1) voor deze uitvoering van de OV-ritten van de GroeneHartHopper.

2 Kwaliteit dienstverlening

De kwaliteit van de dienstverlening staat beschreven in het PvE voor het CVV. (zie bijlage CVV-B) Opdrachtgever bewaakt samen met de opdrachtnemer de kwaliteit.

De basis van de kwalitatieve dienstverlening is verwoord in het bonus/malusregeling. Deze beschrijving is in principe leidend voor de meting en afhandeling van de bonus/malus regeling.

De opdrachtgever wenst de klanttevredenheid mee te laten wegen in de bonus/malus regeling evenals de wijze van klachtenafhandeling. De opdrachtgever zal (in overleg met de opdrachtnemer) een klanttevredenheidsmeetsysteem opzetten en gezamenlijk de klachtenafhandeling inrichten. Vanuit de overeenkomst ligt de verantwoordelijkheid van de klachtenafhandeling bij de opdrachtnemer. De mate van invloed van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek op de bonus/malusregeling wordt lopende de overeenkomst vastgesteld.

3 Milieu

In het kader van duurzaamheid streven gemeenten naar een zo schoon mogelijk wagenpark. De in te zetten voertuigen dienen te voldoen aan de minimale voertuigeisen, zoals deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen van het RGV en het CVV. (zie bijlage CVV-B).

3.1.1 Milieuzone

Bij de aanvang van de opdracht is het minimale niveau Euro-5 norm.

De richtlijnen voor de milieuzones zullen binnen de looptijd van deze overeenkomst door ontwikkelen. De opdrachtnemer dient met zijn type voertuigen rekening te houden met de wettelijke bepalingen rondom (lokale) milieu zone eisen.

3.1.2 Duurzaamheid

De opdrachtnemer dient een zo duurzaam mogelijk wagenpark in te zetten. De opdrachtgever neemt de ingezette duurzame voertuigen mee in de beoordeling. Omdat de minimale eis Euro-5 norm is levert de inzet van deze voertuigen geen score op. De voertuigen met een hogere normering worden hoger gewaardeerd. De verdeling van de duurzaamheidspunten staan in bijlage CVV-H van deze aanbestedingsleidraad weergegeven. De in de tabel ingevulde aantallen dienen bij aanvang van de opdracht daadwerkelijk ingezet te worden.

Tabel 3 Bijlage CVV-H toekomstbeeld type verbranding in te zetten voertuigen

4 OVERZICHT BIJLAGEN

CVV-A	Begrippenlijst Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
CVV-B	Programma van Eisen CVV
CVV-C	Kaartje vervoersgebied Groene Hart Hopper
CVV-D	Dataprotocol
CVV-E	Statusmeldingen
CVV-F	Bonus/malusregeling
CVV-G	Analyse Groene Hart Hopper ritoverzichten
CVV-H	Invulblad duurzaamheid